

Formulář pro uplatnění reklamace

Korespondenční adresa pro zaslání zboží, DORUČTE NA ADRESU:

Scootering s.r.o., Zdeňka Fibicha 1210, 757 01 Valašské Meziříčí

T: +420 774 333 283 | E: reklamace@scootering.cz

Prodávající:

Internetový obchod:

www.scootering.cz, www.skate-board.cz, www.krystaly-kaminky.cz

Prodejna a servis:

Scootering s.r.o., Zdeňka Fibicha 1210, 757 01 Valašské Meziříčí

Společnost:

Scootering s.r.o. zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 86965

Se sídlem:

Zdeňka Fibicha 1210, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ:

11823526

E-mailová adresa:

reklamace@scootering.cz

Telefonní číslo:

+420 774 333 283

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a email pro komunikaci: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Dne _____ jsem ve Vašem obchodě zakoupil produkt: *(název reklamovaného produktu včetně množství)*

Číslo objednávky = variabilní symbol: _____, číslo faktury: _____

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(zde je třeba vadu podrobně popsat, včetně toho, jak se stala)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(Například: Opravu dílu... / Výměnu dílu... a pod.)*

Produkt k reklamaci předávám následujícím způsobem: _____

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele, podpis

ZÁZNAM O PŘIJETÍ PRODUKTU K REKLAMACI

Produkt k reklamaci předán/doručen následujícím způsobem: _____

v rozsahu: _____

dne: _____, převzal: _____, podpis: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci nebo za nesprávné použití věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.