

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(POZOR: Tento formulár slúži len na reklamáciu vady tovaru, nie na vrátenie tovaru v lehote 14/90 dní)

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE PRE ZÁKAZNÍKOV:

- Máte vadný tovar (nefunguje, je poškodený)?** Pokračujte prosím vo vyplňaní tohto formulára.
- Chcete tovar vrátiť, pretože vám nevyhovuje (do 14/90 dní)?** Tento formulár na to **neslúži**. Prosíme, využite „Odstúpenie od zmluvy“ na našich stránkach.

1. KAM ZASLAŤ TOVAR - DORUČTE NA ADRESU:

Scootering s.r.o.

Zdeňka Fibicha 1210

757 01 Valašské Meziříčí, CZ

T: +420 774 380 333 | E: reklamace@scootering.cz

2. IDENTIFIKÁCIA PREDÁVAJÚCEHO

- E-shopy: www.scootering.cz, www.skate-board.cz, www.krystaly-kaminky.cz
- Sídlo: Scootering s.r.o., Zdeňka Fibicha 1210, 757 01 Valašské Meziříčí
- IČ: 11823526 | Krajský súd v Ostrave, oddiel C, vložka 86965

3. SPOTREBITEĽ (Vyplňte prosím čitateľne)

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

4. PODROBNOSTI O REKLAMOVANOM TOVARE

Názov produktu a množstvo: _____

Číslo objednávky (VS): _____ | Číslo faktúry: _____

Dátum nákupu: _____

POPIS VADY (popíšte prosím podrobne, o akú vadu ide a ako k nej došlo):

POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA:

(Např. oprava, výmena za nový kus, zľava z ceny, alebo vrátenie peňazí pri neopraviteľnej vade)

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU (pre prípadné vrátenie peňazí):

IBAN: _____ / BIC: _____

Tovar na reklamáciu odovzdávam: Osobne Prepravnou službou

V _____ Dňa _____

(Podpis spotrebiteľa)

ZÁZNAM O PRIJATÍ REKLAMÁCIE (Vyplní predajca)

Doručené dňa: _____ Spôsob: _____

Rozsah: _____

Prevzal: _____ Podpis: _____

Obecné poučenie k uplatneniu reklamácie

- **Doklad o kúpe:** Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať nákup (faktúra, pokladničný blok).
- **Výluky z reklamácie:** Právo z väd nemožno uplatniť na vady spôsobené bežným opotrebením, nesprávnym používaním (v rozpore s návodom) alebo na vady, o ktorých ste pri kúpe vedeli.
- **Lehoty:** Reklamáciu uplatnite bezodkladne po zistení vady v 24-mesačnej lehote. Včasným oznámením predídete rozšíreniu vady.
- **Vybavenie:** Reklamácia je vybavená najneskôr do 30 dní, pokiaľ sa nedohodneme na dlhšej lehote. O výsledku vás budeme informovať e-mailom alebo telefonicky.