

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(UWAGA: Niniejszy formularz służy wyłącznie do reklamacji wadliwego towaru, a NIE do zwrotu towaru w terminie 14/90 dni)

WAŻNA INFORMACJA DLA KLIENTÓW:

- **Czy towar jest wadliwy (nie działa, jest uszkodzony)?** Prosimy o wypełnienie tego formularza.
- **Chcesz zwrócić towar, ponieważ Ci nie odpowiada (w ciągu 14/90 dni)?** Ten formularz **NIE** służy do tego celu. Prosimy o skorzystanie z „Odstąpienia od umowy” na naszej stronie internetowej.

1. GDZIE WYŚLAĆ TOWAR - DOSTARCZ NA ADRES:

Scootering s.r.o.

Zdeňka Fibicha 1210

757 01 Valašské Meziříčí, CZ

T: +420 774 380 333 | E: reklamace@scootering.cz

2. IDENTYFIKACJA SPRZEDAWCY

- E-sklepy: www.scootering.cz, www.skate-board.cz, www.krystaly-kaminky.cz
- Siedziba: Scootering s.r.o., Zdeňka Fibicha 1210, 757 01 Valašské Meziříčí
- NIP (IČ): 11823526 | Sąd Okręgowy w Ostrawie, sekcja C, wpis 86965

3. KONSUMENT (Proszę wypełnić czytelnie)

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

4. SZCZEGÓŁY REKLAMOWANEGO TOWARU

Nazwa produktu i ilość: _____

Numer zamówienia (VS): _____ | Numer faktury: _____

Data zakupu: _____

OPIS WADY (proszę szczegółowo opisać wadę oraz okoliczności jej powstania):

PREFEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA:

(Np. naprawa, wymiana na nowy egzemplarz, obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy w przypadku wady nieusuwalnej)

NUMER KONTA BANKOWEGO (do ewentualnego zwrotu pieniędzy):

IBAN: _____ / BIC: _____

Towar do reklamacji przekazuję: Osobiście Przesyłką kurierską

W _____ Dnia _____

(Podpis konsumenta)

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI (Wypełnia sprzedawca)

Dostarczono dnia (Doručeno dne): _____ Sposób (Způsob): _____

Zakres (Rozsah): _____

Odebrał (Převzal): _____ Podpis: _____

Ogólne pouczenie o reklamacji

- **Dowód zakupu:** Jako konsument masz obowiązek udowodnić zakup (faktura, paragon).
- **Wyłączenia z reklamacji:** Prawa z tytułu wad nie przysługują w przypadku wad powstałych w wyniku normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania (niezgodnego z instrukcją) lub wad, o których wiedziałeś w momencie zakupu.
- **Terminy:** Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu wady w ciągu 24-miesięcznego okresu. Terminowe zgłoszenie zapobiega powiększaniu się wady.
- **Rozpatrzenie:** Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu maksymalnie 30 dni, chyba że uzgodniono dłuższy termin. O wyniku poinformujemy Cię e-mailem lub telefonicznie.