

REKLAMATIONSFORMULAR

(ACHTUNG: Dieses Formular dient nur zur Reklamation von Mängeln, NICHT zur Rückgabe von Waren innerhalb der 14/90-Tage-Frist!)

WICHTIGER HINWEIS FÜR KUNDEN:

- Haben Sie mangelhafte Ware (defekt, beschädigt)? Bitte füllen Sie dieses Formular aus.
- Möchten Sie die Ware zurückgeben, weil sie Ihnen nicht gefällt (innerhalb von 14/90 Tagen)? Dieses Formular dient NICHT diesem Zweck. Bitte nutzen Sie das Formular „Widerruf“ auf unserer Website.

1. VERSANDADRESSE - BITTE AN FOLGENDE ADRESSE SENDEN:

Scootering s.r.o.

Zdeňka Fibicha 1210

757 01 Valašské Meziříčí, CZ

T: +420 774 380 333 | E: reklamace@scootering.cz

2. IDENTIFIKATION DES VERKÄUFERS

- Onlineshops: www.scootering.cz, www.skate-board.cz, www.krystaly-kaminky.cz
- Sitz: Scootering s.r.o., Zdeňka Fibicha 1210, 757 01 Valašské Meziříčí
- ID (IČ): 11823526 | Kreisgericht Ostrava, Abteilung C, Einlage 86965

3. VERBRAUCHER (Bitte leserlich ausfüllen)

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

4. DETAILS ZUR REKLAMIERTEN WARE

Produktname und Menge: _____

Bestellnummer (VS): _____ | Rechnungsnummer: _____

Kaufdatum: _____

FEHLERBESCHREIBUNG (bitte beschreiben Sie detailliert den Mangel und wie er entstanden ist):

GEWÜNSCHTE ART DER ERLEDIGUNG:

(Z. B. Reparatur, Umtausch gegen ein neues Stück, Preisnachlass oder Rückerstattung bei irreparablen Mängeln)

BANKVERBINDUNG (für eventuelle Rückerstattungen):

IBAN: _____ / BIC: _____

Übergabe der Ware zur Reklamation: Persönlich Per Versanndienstleister

In _____ am _____

(Unterschrift des Verbrauchers)

EMPFANGSBESTÄTIGUNG DER REKLAMATION (Vom Verkäufer auszufüllen)

Eingegangen am (Doručeno dne): _____ Art (Způsob): _____

Umfang (Rozsah): _____

Übernommen von (Převzal): _____ Unterschrift (podpis): _____

Allgemeine Hinweise zur Reklamation

- Kaufbeleg: Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, den Kauf nachzuweisen (Rechnung, Kassenbeleg).
 - Reklamationsausschlüsse: Mängelrechte können nicht geltend gemacht werden für Schäden durch normale Abnutzung, unsachgemäßen Gebrauch (entgegen der Anleitung) oder für Mängel, die Ihnen beim Kauf bekannt waren.
 - Fristen: Reklamieren Sie Mängel unverzüglich nach deren Feststellung innerhalb der 24-monatigen Frist. Eine rechtzeitige Meldung verhindert die Ausweitung des Mangels.
 - Bearbeitung: Die Reklamation wird spätestens innerhalb von 30 Tagen bearbeitet, sofern keine längere Frist vereinbart wurde. Über das Ergebnis informieren wir Sie per E-Mail oder Telefon.
-