

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(POZOR: Tento formulář slouží pouze pro reklamaci vady zboží, nikoliv pro vrácení zboží ve lhůtě 14/90 dní)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO ZÁKAZNÍKY:

- **Máte vadné zboží (nefunguje, je poškozené)?**
Pokračujte prosím ve vyplňování tohoto formuláře.
- **Chcete zboží vrátit, protože vám nevyhovuje (do 14/90 dnů)?** Tento formulář k tomu neslouží. Prosíme, využijte "Odstoupení od smlouvy" na našich stránkách.

1. KAM ZASLAT ZBOŽÍ - DORUČTE NA ADRESU:

Scootering s.r.o.

Zdeňka Fibicha 1210

757 01 Valašské Meziříčí, CZ

T: +420 774 380 333 | E: reklamace@scootering.cz

2. IDENTIFIKACE PRODÁVAJÍCÍHO

- E-shopy: www.scootering.cz, www.skate-board.cz, www.krystaly-kaminky.cz
- Sídlo: Scootering s.r.o., Zdeňka Fibicha 1210, 757 01 Valašské Meziříčí
- IČ: 11823526 | Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 86965

3. SPOTŘEBITEL (Vyplňte prosím čitelně)

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

4. PODROBNOSTI O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Název produktu a množství: _____

Číslo objednávky (VS): _____ | Číslo faktury: _____

Datum nákupu: _____

POPIS VADY (popište prosím podrobně, o jakou vadu se jedná a jak k ní došlo):

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ:

(Např. oprava, výměna za nový kus, sleva z ceny, nebo vrácení peněz při neopravitelné vadě)

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU (pro případné vrácení peněz):

_____ / _____

Zboží k reklamaci předávám: Osobně Převážnou službou

V _____ Dne _____

(Podpis spotřebitele)

ZÁZNAM O PŘIJETÍ REKLAMACE (Vyplní prodejce)

Doručeno dne: _____ Způsob: _____

Rozsah: _____

Převzal: _____ Podpis: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

- Doklad o koupi: Jako spotřebitel jste povinen prokázat nákup (faktura, prodejka).
- Výluky z reklamace: Právo z vad nelze uplatnit na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným používáním (v rozporu s návodem) nebo na vady, o kterých jste při koupi věděli.
- Lhůty: Reklamaci uplatněte bezodkladně po zjištění vady v 24měsíční lhůtě. Včasným oznámením předejdete rozšíření vady.
- Vyřízení: Reklamace je vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. O výsledku vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.