

Formulář pro uplatnění reklamace

Korespondenční adresa pro zaslání zboží, ZAŠLETE NEBO PŘEDEJTE NA ADRESU:

Pavel Folta - Scootering.cz, Havlíčkova 234/1, 757 01 Valašské Meziříčí
T: +420 774 380 333 | E: shop@scootering.cz

Prodávající:

Internetový obchod: www.scootering.cz
Prodejna: Scootering.cz, Havlíčkova 234/1, 757 01 Valašské Meziříčí
Společnost: Pavel Folta
Se sídlem: Štěpánov 119, 757 01 Valašské Meziříčí
IČ: 66726328
E-mailová adresa: shop@scootering.cz
Telefonní číslo: +420 774 380 333

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a email pro komunikaci: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Dne _____ jsem ve Vašem obchodě zakoupil produkt: *(název reklamovaného produktu včetně množství)*

Číslo objednávky (variabilní symbol): _____, číslo faktury: _____

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(zde je třeba vadu podrobně popsat, včetně toho, jak se stala)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(Například: Opravu dílu... / Výměnu dílu... a pod.)*

Produkt k reklamaci předávám následujícím způsobem: _____

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele, podpis

ZÁZNAM O PŘIJETÍ PRODUKTU K REKLAMACI

Produkt k reklamaci předán/doručen následujícím způsobem: _____

v rozsahu: _____

dne: _____, převzal: _____, podpis: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci nebo za nesprávné použití věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.